



ESTHER
STEINEBACH

RETOURNEREN FYSIEKE PRODUCTEN

De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Esther Steinebach mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

Na de melding dat de klant het product terug wenst te sturen, heeft de klant nogmaals 14 dagen de tijd het product daadwerkelijk te retourneren. De klant ontvangt binnen 14 dagen dan de aankoopkosten en de verzendkosten* retour.

De genoemde bedenktijd (14 dagen) gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan Esther Steinebach. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Indien de klant Esther Steinebach de opdracht geeft tot het maken van gepersonaliseerde artikelen vervalt de mogelijkheid tot annuleren en/of retourneren. Ook digitale content komt niet in aanmerking voor retour. Zie hiervoor de algemene voorwaarden artikel 6.9.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de klant. Onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde zendingen worden niet door Esther Steinebach geaccepteerd. Retourzendingen waarbij het herroepingsformulier ontbreekt en de herkomst niet te herleiden valt, worden niet geaccepteerd.

Esther Steinebach kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

*de verzendkosten worden gerestitueerd wanneer de gehele bestelling wordt geretourneerd. Indien een deel van de bestelling niet wordt geretourneerd, komen de verzendkosten niet voor restitutie in aanmerking.

Bij vragen kun je contact opnemen via info@esthersteinebach.nl.